



## ประกาศสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

### เรื่อง ประชาสัมพันธ์การปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี

สืบเนื่องจากกรมบัญชีกลางได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ตามกลุ่มเป้าหมายผู้รับบริการของหน่วยงานภายในกรมบัญชีกลาง ปรากฏว่า สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี มีผลสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจของผู้รับบริการเฉลี่ยอยู่ที่ระดับ 3.68 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 73.60 ซึ่งสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรีได้ศึกษาวิเคราะห์และนำผลการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี มาจัดทำแผนการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ โดยแผนการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าวจะต้องได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหารตามสายงานที่รับผิดชอบ และนำแผนมาปฏิบัติให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 เพื่อให้เป็นไปตามคำรับรองการปฏิบัติราชการตามเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานภายในกรมบัญชีกลาง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ในตัวชี้วัดภาคบังคับ “ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนการปรับปรุงกระบวนการให้บริการ”

จากผลการสำรวจความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี พร้อมทั้งข้อเสนอแนะด้านเจ้าหน้าที่ควรพัฒนาศักยภาพให้มีความเชี่ยวชาญในการให้คำปรึกษา สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี จึงได้นำผลการสำรวจดังกล่าวมาจัดทำโครงการและแผนการปรับปรุงกระบวนการให้บริการของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการดังกล่าว สำเร็จลุล่วงอย่างมีประสิทธิภาพ บุคลากรสามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้ดียิ่งขึ้น และเพื่อเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสาร สำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี จึงขอประชาสัมพันธ์การให้บริการ ดังนี้

1. บุคลากรสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ได้พัฒนาองค์ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบการเงินการคลัง ระเบียบว่าด้วยการพัสดุ ระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ และระเบียบว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ซึ่งสามารถให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

2. ปรับปรุงเว็บไซต์ของสำนักงาน ซึ่งประกอบด้วยผังโครงสร้างสำนักงาน ภารกิจหน้าที่ ระเบียบกฎหมาย หนังสือเวียนและข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ โดยสามารถเข้าเยี่ยมชมและดาวน์โหลดข้อมูลได้ที่เว็บไซต์ <http://klang.cgd.go.th/cti/>

3. ปรับปรุงช่องทางการส่งหนังสือราชการและข่าวสารต่าง ๆ ระหว่างสำนักงานคลังจังหวัดกับ  
ส่วนราชการภายในจังหวัดผ่านช่องทาง E-mail : [cti@cgd.go.th](mailto:cti@cgd.go.th)

4. การติดต่อขอรับข้อมูลหรือติดต่อกลุ่มงานต่าง ๆ ของสำนักงานคลังจังหวัดจันทบุรี ดังนี้

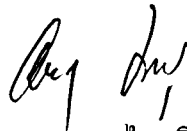
4.1 กลุ่มงานบริหารการคลังและเศรษฐกิจ (CFO) ข้อมูลด้านเศรษฐกิจ/การคลัง  
หมายเลขโทรศัพท์ 039 – 322041, โทรสาร.(Fax) 039 – 322041

4.2 กลุ่มงานวิชาการด้านการคลังการบัญชี ข้อมูลด้านกฎหมายระเบียบการเงินการคลัง  
หมายเลขโทรศัพท์ 039 – 312966, โทรสาร.(Fax) 039 – 312966

4.3 กลุ่มงานระบบบริหารการคลัง (GFMIS) การเบิกจ่ายเงินระบบ GFMIS  
หมายเลขโทรศัพท์ 039 – 311467, โทรสาร.(Fax) 039 – 312966

4.4 ฝ่ายบริการรับ-จ่ายแลกเปลี่ยนภาษาปณ  
หมายเลขโทรศัพท์ 039 – 301067

ประกาศ ณ วันที่ ๒1 พฤษภาคม พ.ศ. 2553



(นางสาวอรนุช ไวนุสิทธิ์)

คลังจังหวัดจันทบุรี